

Assistant Commercial H/F

Type de contrat : CDI

Secteur d'activité : Commercial / Vente

Localisation : Auvergne-Rhône-Alpes

Rhône

Lyon

Description de l'offre :

Vous souhaitez rejoindre un acteur de référence dans l'univers de la beauté et du bien-être ?

Nous sommes une entreprise à taille humaine, adossée à un groupe international, présent dans plusieurs pays. Notre filiale française, en forte croissance depuis sa création, renforce ses équipes siège et recherche un(e) : Assistant Commercial H/F Basé à proximité de Lyon

Intégré(e) au sein de notre Service Client, département pilier de notre entreprise, vous êtes en contact direct et permanent avec nos clientes, êtes à l'écoute de leurs attentes et garant(e) de leur pleine satisfaction. A ce titre, vos principales missions sont les suivantes :

- Accueillir, renseigner et conseiller nos consommatrices au téléphone
- Gérer les demandes (courriers, mails,..)- Traiter les commandes sur SAGE
- Suivre les campagnes promotionnelles Internet- Résoudre les éventuels dysfonctionnements (délais, transport, ..)
- Etre force de proposition pour améliorer la qualité de notre service client. Vous travaillez en étroite relation avec notre équipe commerciale terrain et êtes en lien régulier avec notre Maison-mère à l'international. De formation Bac+2(DUT, BTS), vous bénéficiez d'une première expérience dans un poste similaire au sein d'une entreprise en croissance, commercialisant idéalement des produits de grande consommation. Votre personnalité fera la différence : excellentes capacités de communication, sens de l'écoute et pédagogie, dynamisme et enthousiasme, qualité d'expression écrite et orale, adaptabilité, rigueur et sens de l'organisation. Vous êtes à l'aise avec les chiffres et avez de bonnes bases en anglais. La maîtrise des outils informatiques est indispensable. Nous vous offrons un poste riche et varié, des produits haut de gamme et innovants et l'opportunité de rejoindre une équipe jeune, dotée d'un esprit start-up. Merci d'adresser votre candidature sous la réf 3821/7/DR par e-mail à cvlyon@urvika.com, ou à URVIKA - 26 avenue René Cassin 69009LYON ou sur le site : www.urvika.com

Retrouvez la ici :

https://www.directemploi.com/candidatOffre/show/id_offre/3905409