

# BAC PROFESSIONNEL

## MÉTIERS DE L'ACCUEIL

### STAGES EN ENTREPRISE

16 semaines de Périodes de Formation en Milieu Professionnel



### QUALITÉS REQUISES

- . Avoir le sens du contact, être courtois(e)
- . Faire preuve de discrétion et d'empathie
- . Être organisé(e) et fiable.
- . Être dynamique et réactif(ve).

### 3 BLOCS DE COMPÉTENCES

- . Accueillir à des fins d'information, d'orientation et de conseil
- . Gérer l'information et les prestations organisationnelles
- . Maîtriser la relation commerciale



### Formation :

- . Orientation, conseil au public
- . Gestion des flux de visiteurs
  - . Gestion de prestations
  - . Mise en œuvre de projet
- . Développement de la Relation commerciale
- . Satisfaction et fidélisation de la clientèle



### Débouchés professionnels :

- . Chargé(e) d'accueil
- . Standardiste
- . Agent d'escale
- . Hôte événementiel



### Et après ?

A l'issue du BAC PRO Métiers de la Relation Clients les élèves choisissent une orientation vers plusieurs BTS :

- . BTS Tourisme, BTS Gestion de la PME, BTS Supports à l'action managériale, BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)