



LYCÉES PUBLICS DE CHAUNY
ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL, TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL

LYCÉE GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE GAY-LUSSAC SITE GAMBETTA

23 boulevard Gambetta BP 52 02302 CHAUNY Cedex

Tel : 03.23.40.20.50 / Fax 03.23.40.20.60

Site : <http://www.lycees-publics-chauny.fr>

E-mail : ce.0020014e@ac-amiens.fr

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Formation commerciale généraliste proposant aux étudiants la possibilité de développer ses compétences tant au niveau de la communication, de la gestion de clientèle que du management. Au cours de son cursus, l'étudiant va développer son approche client, son sens de la négociation et apprendre à appréhender la relation client dans sa globalité. L'accélération de la digitalisation des activités commerciales conduit le titulaire du BTS NDRC à investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites Web, des applications et des réseaux sociaux.

Processus d'admission :

Constitution de dossiers de candidature via Parcours Sup. Etude du dossier par une commission.

Niveau d'admission :

Bac général, technologique et professionnel.

Durée de la formation :

Formation initiale de deux ans s'articulant autour de 16 semaines de stages et de périodes hebdomadaires en entreprise.

Enseignement :

- Culture et expression
- Anglais
- Culture Economique, juridique et Managériale
- Relation-client et Négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation Client et animation de réseaux
- Ateliers de professionnalisation



Débouchés :

Assistant(e) commercial(e), chargé(e) de clientèle, chef des ventes, télévendeur, chef de secteur, Directeur commercial, animateur(trice) commercial...

Les points forts de notre formation :

Un accompagnement permanent, un réseau d'entreprises partenaires constamment enrichi, un suivi personnalisé des étudiants et un taux de réussite constant autour de 90%.