

BTS Management des unités commerciales

Unité de Formation par Apprentissage Lycée Gay Lussac Site tertiaire Gambetta CHAUNY



Le métier

Titulaire de ce diplôme, vous aurez la perspective de gérer la relation avec la clientèle, développer l'activité de l'unité commerciale, rechercher l'information nécessaire à son activité, gérer et animer l'offre de produits et de services. A ceci s'ajoute la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.

Au contact direct de la clientèle qu'il se doit de fidéliser, le manager mène des actions pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre les produits et/ou services répondant à ses attentes.

Au contact des fournisseurs, le manager veille à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché.

La formation

La formation s'effectue sur deux années. Lors des périodes en centre de formation, elle est composée de cours d'enseignement général et de cours d'enseignement professionnel.

La formation s'effectue en lien étroit avec les employeurs. Un suivi personnalisé est mis en place, des échanges réguliers entre le centre de formation et les professionnels sont planifiés.

L'accès à la formation

- Avoir moins de 26 ans
- Etre titulaire d'un baccalauréat

Les équipements

Les apprentis ont à leur disposition l'ensemble des équipements du secteur tertiaire.

Ils bénéficient de tous les services de l'établissement: restauration, centre de documentation et d'information.

L'alternance

2 jours en centre de formation
3 jours en entreprise

Débouchés à l'issue de la formation

Débouchés Professionnels

Accès direct à des emplois de responsable de rayons, de chef d'agence...

Poursuites d'études

Poursuite d'études en licence professionnelle ou école de commerce.

Lycée Gay Lussac
Site tertiaire Gambetta
CHAUNY



Contact : Madame Patry, Directrice déléguée aux formations professionnelles et technologiques

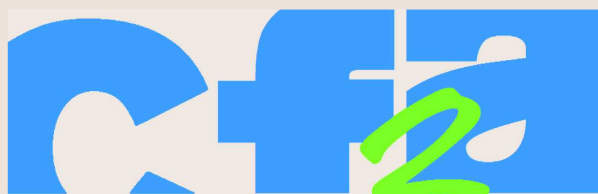
Adresse : 23 boulevard Gambetta - 02302 Chauny

Tél. : 03 23 40 20 59

E-mail : elisabeth.patry@ac-amiens.fr

Site : <http://www.lycees-publics-chauny.fr/>

CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS



AISNE - OISE - SOMME