



BTS NEGOCIATION ET RELATION CLIENT (BTS NRC)

OBJECTIFS

■ Le titulaire du BTS est un vendeur manager commercial qui prend en charge la relation client dans sa globalité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les technologies de l'information et de la communication. Il peut devenir attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, négociateur de grande surface, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur.

PROGRAMME

■ Enseignement professionnel

- ➔ Mercatique
- ➔ Gestion commerciale
- ➔ Management commercial
- ➔ Communication / Négociation
- ➔ Technologies commerciales
- ➔ Informatique commerciale / NTIC

■ Enseignement Général

- ➔ Economie
- ➔ Droit
- ➔ Management des entreprises :
- ➔ Culture générale et expression
- ➔ Communication en langues vivantes étrangères
- ➔ Culture générale et expression

DEBOUCHES

- Attaché commercial
- Chargé de clientèle
- Chargé d'affaires

Public :

- Salariés : plan de formation, CPF, contrat de professionnalisation, congé individuel de formation, période de professionnalisation
- Demandeurs d'emploi
- Individuels

Pré requis :

Niveau IV validé

Nombre de participants :

15 personnes maximum

Organisation pédagogique :

- Formation en alternance (Contrat de professionnalisation)
- Formation continue avec périodes de stage en entreprise

Moyens pédagogiques :

Document pédagogique, étude de cas, jeux de rôle, travaux pratiques

Durée : Nous consulter

Dates : Nous consulter

Validation :

BTS NRC de niveau III

Lieux :

GRETA SAINT-QUENTIN
CHAUNY
Lycée Gay Lussac
CHAUNY

Tarif : Nous consulter

Code fiche produit :

SQC-T011

Nous contacter :

GRETA SAINT-QUENTIN
CHAUNY
Rond point Joliot Curie
02100 SAINT-QUENTIN
Mail : greta.sqc@ac-amiens.fr
Tél. 03.23.08.44.20