



## Unité de Formation par Apprentissage

Lycée Gay Lussac - Site Gambetta  
23 Boulevard Gambetta  
02 300 CHAUNY

# BTS

Management Commercial  
Opérationnel

## Le métier

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité de tout, ou une partie, une unité commerciale en fonction de la taille de celle-ci.

Dans le cadre de cette unité commerciale, le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel remplit les missions suivantes :

- Développement de la relation client,
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale,
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale,
- Management de l'équipe commerciale.

Il doit ainsi exploiter en permanence les informations commerciales disponibles pour suivre et développer l'activité de l'unité commerciale. Au contact direct de la clientèle, il mène des actions pour l'attirer, l'accueillir, lui vendre les produits et/ou les services répondant à ses attentes et le fidéliser.

Chargé des relations avec les fournisseurs, il veille à adapter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché. Il assure l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale qu'il anime.

## Les débouchés

### En début de carrière :

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel peut débuter sa carrière en tant que : second de rayon, assistant chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur de ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, délégué commercial, vendeur-conseil, télévendeur, télé conseiller, etc...

### En cours de carrière :

Le titulaire de cette formation peut être amené à évoluer en cours de sa carrière en tant que : manager de rayon, responsable de rayon, directeur de magasin, responsable de site, responsable d'agence, chef d'agence commerciale, chef de secteur, chef des ventes, responsable d'un centre de profits, responsable de clientèle, chef de caisse, responsable logistique, chef de flux, chef de marché, administrateur des ventes, etc...

### Poursuite d'études :

Le titulaire de ce BTS Management Commercial Opérationnel peut prétendre à une poursuite d'études en licence générale ou professionnelle.



## Unité de Formation par Apprentissage

Lycée Gay Lussac - Site Gambetta  
23 Boulevard Gambetta  
02 300 CHAUNY

# BTS

Management Commercial  
Opérationnel

## La formation

Le B.T.S Management Commercial Opérationnel se prépare en 2 ans.

La formation se déroule en lien étroit avec les employeurs. Un suivi personnalisé est mis en place, des échanges réguliers entre le centre de formation et les professionnels sont planifiés.

Amener tous les apprentis à un niveau d'expression écrite et orale satisfaisant est une des priorités de l'équipe formatrice. Cette priorité se traduit par une aide spécifique apportée pendant la formation aux apprentis n'ayant pas encore atteint le niveau requis.

La recherche de l'entreprise d'accueil est à la charge de l'apprenti avec aide et conseils de l'équipe de formateurs.

Cette unité commerciale doit être en mesure de répondre aux exigences du référentiel BTS MCO :

Le jeune peut faire son apprentissage dans de nombreuses unités commerciales que ce soit dans le secteur de la grande distribution ou celui des services. Lors des périodes en centre de formation, des cours d'enseignement général et professionnel sont dispensés à raison de 35 heures par semaine pour un total de 1350 heures de cours répartis sur deux années.

Les candidats doivent faire preuve d'une forte motivation et montrer leur capacité et leur détermination à mener de front une formation sur le rythme de l'apprentissage. Plusieurs compétences requises :

- Maîtrise de l'expression écrite et orale,
- Capacités d'analyse et de synthèse, sens de l'organisation,
- Autonomie et sens des responsabilités,
- Dynamisme, motivation, réalisme et rigueur,
- Sens des contacts humains, disponibilité.

## L'accès à la formation

Avoir moins de 30 ans à la signature du contrat d'apprentissage.

La formation est ouverte aux titulaires d'un baccalauréat :

- Technologique (principalement la filière STMG),
- Général,
- Professionnel.

## Les équipements

Les apprentis ont à leur disposition l'ensemble des équipements de l'établissement proposé aux étudiants.

Les apprentis bénéficient de tous les services de l'établissement: restauration, centre de documentation et d'information, etc...

## L'alternance

Les apprentis ont un rythme de 2 jours en centre de formation, et de 3 jours en entreprise.